

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

GÜMRÜK İŞLETME ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Sınıf Dağılımı

1. Sınıf	33 (%27,7)
2. Sınıf	20 (%16,8)
3. Sınıf	20 (%26,8)
4. Sınıf	46 (%38,7)
Toplam	119

Yukarıdaki tabloda ankete sağlayan öğrencilerin sınıf dağılımları görülmektedir. Tablo incelendiğinde 46 kişi ile 4. sınıf öğrencileri en çok katılım sağlamıştır.

2. Cinsiyetiniz

Kadın	70 (%59,3)
Erkek	48 (%40,7)
Toplam	118

Yukarıdaki tabloda ankete sağlayan öğrencilerin %59,3'ü kadın, %40,7'si erkektir.

3. Yaşınız

Yaş	Kişi Sayısı (%)
18	10 (%8,5)
19	15 (%12,8)
20	31 (%26,5)
21	22(%18,8)
22	21 (%17,9)
23	12 (10,3)
24	4 (%3,4)
25	1 (%0,9)
46	1(%0,9)
Toplam	117

Yukarıdaki tabloda ankete katılım sağlayan öğrencilerin %26,5'i 20 yaşında, %18,8, 21 yaşında ve %17,9'u 22 yaşındadır.

4. Ders içerikleri, alanıyla ilgili güncel eğilim ve gelişmeleri yansıtmaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	34 (%28,6)
Katılıyorum	69 (%58)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	12 (%10,1)
Katılmıyorum	2 (%1,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1,7)

Ders içerikleri, alanıyla ilgili güncel eğilim ve gelişmeleri yansıtmaktadır ifadesinde en yüksek 69 öğrenci ile Katılıyorum şıkkı tercih edilmiştir. Katılıyorum şıkkını %28,6 oran ile Kesinlikle Katılıyorum şıkkı takip etmektedir.

5. Bölümün kapsamı ve nitelikleri (ders çeşitliliği, ders yükleri ve içerik uyumu) yeterli düzeydedir.

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%19,3)
Katılıyorum	68 (%57,1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	21 (%17,6)
Katılmıyorum	4 (%3,4)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Bölümün kapsamı ve nitelikleri (ders çeşitliliği, ders yükleri ve içerik uyumu) yeterli düzeydedir ifadesine en çok 68 öğrenci Katılıyorum yanıtı vermiştir. Bu yanıtı %19,3 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

6. Aldığım zorunlu derslerin, mesleki ve bireysel gelişimime katkı sağladığını düşünmekteyim.

Kesinlikle Katılıyorum	32 (%26,9)
Katılıyorum	61 (%51,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	18 (%15,1)
Katılmıyorum	5 (%4,2)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Aldığım zorunlu derslerin, mesleki ve bireysel gelişimime katkı sağladığını düşünmekteyim ifadesine en çok 61 öğrenci ile Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %26,9 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

7. Seçmeli derslerin içerikleri, mesleki ve bireysel gelişimim açısından faydalıdır.

Kesinlikle Katılıyorum	24 (%20,2)
Katılıyorum	55 (%46,2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	25 (%21)
Katılmıyorum	9 (%7,6)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5)

Seçmeli derslerin içerikleri, mesleki ve bireysel gelişimim açısından faydalıdır ifadesine en çok 55 öğrenci ile Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %21 oran ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

8. Öğretim elemanlarının bilgi düzeyi, yetkinlikleri ve akademik donanımları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	45 (%37,8)
Katılıyorum	62 (%52,1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	10 (%8,4)
Katılmıyorum	2 (%1,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Öğretim elemanlarının bilgi düzeyi, yetkinlikleri ve akademik donanımları yeterlidir ifadesine en çok 62 öğrenci ile Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %37,8 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

9. Alanımla ilgili araştırma faaliyetlerine yönelik uygulamalı çalışmalar (proje, topluma hizmet vb.) yapılmasına olanak sağlanmaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	26 (%21,8)
Katılıyorum	56 (%47,1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	24 (%20,2)
Katılmıyorum	9 (%7,6)
Kesinlikle Katılmıyorum	4 (%3,4)

Alanımla ilgili araştırma faaliyetlerine yönelik uygulamalı çalışmalar (proje, topluma hizmet vb.) yapılmasına olanak sağlanmaktadır ifadesine en çok 56 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %21,8 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

10. Alanımla ilgili sunulan staj olanaklarından memnuniyet duymaktayım.

Kesinlikle Katılıyorum	32 (%26,9)
Katılıyorum	48 (%40,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	29 (%24,4)
Katılmıyorum	3 (%2,5)
Kesinlikle Katılmıyorum	7 (%5,9)

Alanımla ilgili sunulan staj olanaklarından memnuniyet duymaktayım ifadesine en çok 48 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %26,9 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

11. İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamasından memnuniyet düzeyim yüksektir.

Kesinlikle Katılıyorum	35 (%29,4)
Katılıyorum	40 (%33,6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	38 (%31,9)
Katılmıyorum	4 (%3,4)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (1,7)

İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamasından memnuniyet düzeyim yüksektir ifadesine en çok 40 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %31,9 oran ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

12. Gümrük İşletme Öğrenci Topluluğu'nun yürüttüğü faaliyetlerden memnuniyet duymaktayım.

Kesinlikle Katılıyorum	28 (%23,5)
Katılıyorum	48 (%40,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	28 (%23,5)
Katılmıyorum	9 (%7,6)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5)

Gümrük İşletme Öğrenci Topluluğu'nun yürüttüğü faaliyetlerden memnuniyet duymaktayım ifadesine en çok 48 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %23,5 oran ile Katılıyorum ve Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

13. Bölümümüzün Erasmus programı kapsamındaki anlaşmalarını yeterli bulmaktayım.

Kesinlikle Katılıyorum	18 (%15,1)
Katılıyorum	40 (%33,6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	34 (%28,6)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	9 (%7,6)

Bölümümüzün Erasmus programı kapsamındaki anlaşmalarını yeterli bulmaktayım ifadesine en çok 40 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %28,6 oran ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

14. Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarına ilişkin bilgiye ve danışmanlığa erişim yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%19,3)
Katılıyorum	46 (%38,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	30 (%25,2)
Katılmıyorum	12 (%10,1)
Kesinlikle Katılmıyorum	8 (%6,7)

Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarına ilişkin bilgiye ve danışmanlığa erişim yeterlidir ifadesine en çok 46 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %25,2 oran ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

15. Alanımla ilgili düzenlenen etkinlikler (teknik geziler, sempozyumlar, söyleşiler, webinarlar, eğitim toplantıları vb.) yeterli düzeydedir.

Kesinlikle Katılıyorum	31 (%26,1)
Katılıyorum	39 (%32,8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	19 (%16)
Katılmıyorum	19 (%16)
Kesinlikle Katılmıyorum	11 (%9,2)

Alanımla ilgili düzenlenen etkinlikler (teknik geziler, sempozyumlar, söyleşiler, webinarlar, eğitim toplantıları vb.) yeterli düzeydedir ifadesine en çok 39 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %26,1 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

16. Almış olduğum dersler, eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmeye katkı sağlamaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%19,3)
Katılıyorum	74 (%62,2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	20 (%16,8)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1,7)

Almış olduğum dersler, eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmeye katkı sağlamaktadır ifadesine en çok 74 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %19,3 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

17. Dersler, yazılı ve sözlü iletişim becerilerimin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	28 (%23,5)
Katılıyorum	69 (%58)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	15 (%12,6)
Katılmıyorum	5 (%4,2)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1,7)

Dersler, yazılı ve sözlü iletişim becerilerimin gelişimine katkıda bulunmaktadır ifadesine en çok 69 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %23,5 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

18. Bölümümün, beni gelecekteki meslek hayatıma etkili biçimde hazırladığına inanmaktayım.

Kesinlikle Katılıyorum	31 (%26,1)
Katılıyorum	69 (%58)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	14 (%11,8)
Katılmıyorum	2 (%1,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Bölümümün, beni gelecekteki meslek hayatıma etkili biçimde hazırladığına inanmaktayım ifadesine en çok 69 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %26,1 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

19. Derslerde uygulanan değerlendirme yöntemleri (sınav, proje vb.), dersin amaç ve içeriğiyle uyum göstermektedir.

Kesinlikle Katılıyorum	25 (%21)
Katılıyorum	70 (%58,8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	18 (%15,1)
Katılmıyorum	3 (%2,5)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Derslerde uygulanan değerlendirme yöntemleri (sınav, proje vb.), dersin amaç ve içeriğiyle uyum göstermektedir ifadesine en çok 70 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %21

oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

20. Dönem başında ders içerikleri ve başarı ölçütleri hakkında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	33 (%27,7)
Katılıyorum	63 (%52,9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	17 (%14,3)
Katılmıyorum	3 (%2,5)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Dönem başında ders içerikleri ve başarı ölçütleri hakkında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır ifadesine en çok 63 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %27,7 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

21. Sınavlara ilişkin duyurular zamanında yapılmaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	41 (%34,5)
Katılıyorum	61 (%51,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	12 (%10,1)
Katılmıyorum	3 (%2,5)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1,7)

Sınavlara ilişkin duyurular zamanında yapılmaktadır ifadesine en çok 61 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %34,5 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

22. Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitliliği yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%18,5)
Katılıyorum	52 (%43,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	24 (%20,2)
Katılmıyorum	15 (%12,6)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5)

Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitliliği yeterlidir ifadesine en çok 52 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %20,2 oran ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

23. Danışman öğretim elemanının ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-posta vb.) memnunuz.

Kesinlikle Katılıyorum	41 (%34,5)
Katılıyorum	57 (%47,9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	15 (%12,6)
Katılmıyorum	3 (%2,5)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Danışman öğretim elemanının ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-posta vb.) memnunuz ifadesine en çok 57 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %34,5 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

24. Öğretim elemanlarının ders dışındaki yönlendirme, destek ve rehberlikleri yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	32 (%26,9)
Katılıyorum	65 (%54,6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	17 (%14,3)
Katılmıyorum	3 (%2,5)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1,7)

Öğretim elemanlarının ders dışındaki yönlendirme, destek ve rehberlikleri yeterlidir ifadesine en çok 65 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %26,9 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

25. Öğretim elemanlarının kullandıkları öğretim yöntem ve teknikleri (sunum, tartışma,

örnek olay, proje, uygulama vb.) etkili bulunmakta ve memnuniyet vericidir.

Kesinlikle Katılıyorum	30 (%25,2)
Katılıyorum	66 (%55,5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	19 (%16)
Katılmıyorum	1 (%0,8)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Öğretim elemanlarının kullandıkları öğretim yöntem ve teknikleri (sunum, tartışma, örnek olay, proje, uygulama vb.) etkili bulunmakta ve memnuniyet vericidir ifadesine en çok 66 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %25,2 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

26. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	29 (%24,4)
Katılıyorum	58 (%48,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	25 (%21)
Katılmıyorum	4 (%3,4)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2,5)

Derslerde öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden yöntem ve teknikler kullanılmaktadır ifadesine en çok 58 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %24,4 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

27. Ders sürecinde öğrenci ile öğretim elemanı arasında etkili bir iletişim kurulmaktadır.

Kesinlikle Katılıyorum	32 (%26,9)
Katılıyorum	65 (%54,6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	18 (%15,1)
Katılmıyorum	2 (%1,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1,7)

Ders sürecinde öğrenci ile öğretim elemanı arasında etkili bir iletişim kurulmaktadır ifadesine en çok 65 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %26,9 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

28. Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları olumlu ve destekleyicidir.

Kesinlikle Katılıyorum	38 (%31,9)
Katılıyorum	67 (%56,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	11 (%9,2)
Katılmıyorum	2 (%1,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%0,8)

Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları olumlu ve destekleyicidir ifadesine en çok 67 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %31,9 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

29. Bölüm yöneticilerinin öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımları memnuniyet vericidir.

Kesinlikle Katılıyorum	40 (%33,6)
Katılıyorum	66 (%55,5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	8 (%6,7)
Katılmıyorum	4 (%3,4)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%0,8)

Bölüm yöneticilerinin öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımları memnuniyet vericidir ifadesine en çok 66 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %33,6 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

30. Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini artırmaya yönelik bilgi teknolojileri, bilgisayar donanımı ve benzeri eğitsel destek hizmetleri yeterli düzeydedir.

Kesinlikle Katılıyorum	19 (%16)
Katılıyorum	52 (%43,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	26 (%21,8)
Katılmıyorum	10 (%8,4)
Kesinlikle Katılmıyorum	12 (%10,1)

Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini artırmaya yönelik bilgi teknolojileri, bilgisayar donanımı ve benzeri eğitsel destek hizmetleri yeterli düzeydedir ifadesine en çok 52 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %21,8 oran ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

31. Bölümle ilgili belirtmek istediğiniz diğer konu(lar) varsa lütfen belirtiniz.

Ofis uygulamaları hakkında eğitim talep ediyorum.
Ders müfredatına ofis uygulamaları , uygulamalı dersler eklenmeli ve uygulamalı ders sayısı artırılmalıdır
Excel programı öğrenme bilgisayar programlama dersleri almak isterim
Excel programlama, bilgisayar programlama üzerine çalışmalar
Bilgisayar programlama işlemleri konusunda yeterli destek sağlanması, alanımızla alakalı teknik gezilerin düzenlenmesi ve güncel olaylardan daha çok haber verilmesi
Bilgisayar programlama ve excel gibi programları öğrenmek mesleğimiz açısından önemlidir.
Excel gibi bilgisayar üzerinden programlamayı öğrenmekle alakalı etkinlikler olmalı
Excel ve bilgisayar üzerinde programlama yapma vb. Şeyler olursa güzel olur
Gümrük ve dış ticaret alanında dijitalleşmenin hızla ilerlemesi, Excel ve benzeri ticari programların yanı sıra yapay zekâ teknolojilerinin de kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu yüzden, müfredata bu alanlara yönelik temel eğitimlerin yanı sıra uygulamalı etkinliklerin de artırılması, öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dökerek sektöre daha donanımlı şekilde hazırlanmalarını sağlayacağını düşünüyorum.
Ofis uygulamaları dersi eklenebilir, bölümle alakalı daha fazla teknik gezi, konferans yapılabilir
Excel uygulamalı bilgisayar derslerinin verilmesini talep ediyorum
Excel programı öğrenme, bilgisayar üzerinde programlama yapma
Bilgisayar derslerinin artırılması bölüm için geliştirici olur.
Bence bölümümüz gereği bilişim dersleri almamız gerektiğini düşünüyorum
Bilgisayar üzerinden Excel programı öğrenme gibi dersleri arttırmak ve mesleğimiz açısından işe yarayacağı için bu dersleri yapmak önemlidir.
Bilgisayar üzerinden programlama yazma,excel vb dersler almak
Müfredata ofis uygulamaları hakkında pratik ve teorik eğitim talebimi arz ederim.
Bilgisayarlı derslerimiz artırılması iyi olur ticaret bakanlığı ile personel temini konusunda görüşülmesi bölüm kalitesini ve popülaritesini artırır
Ofis uygulamalı derslerin eklenmesi ve uygulamalı ders sayısının artırılma gerektiğine inanıyorum.
Bilgisayar programı dersi eklenebilir
Ofis ve uygulama derslerimiz artırılması bizim açımızdan daha güzel olabilir onların eklenmesini isterim.
Daha fazla bilgisayarlı eğitim alınması daha etkili olabilir.
Bilgisayar dersinin eklenmesi daha iyi olabilir
Bilgisayar dersleri arttırılmalıdır. Programların nasıl kullanılması gerektiği öğretilmelidir. Beyanname yazmak için kullanılan programlara en az bir farklı program daha eklenmelidir. Okulumuzda kullanmış olduğumuz program her şirkette kullanılmamaktadır bu yüzden diğer programlara yabancı kalınmaktadır. Daha fazla hakim olmak ve bilgili olmak adına beyanname yazma programı için farklı programlar da kullanılmalıdır. Seçmeli derslere alanımızla ilgili daha fazla ders seçeneği sunulmalıdır.
Ana Bilgisayar dersleri verilmesi daha yararlı olur. Staj eğitimimde tek eksikim bilgisayar programlarıydı (word. Excel)

Uygulamalı derslerin (Ofis Uygulamaları) eklenmesini istiyoruz
--

Excel programını öğrenme bilgisayarda programlama dersleri almamız bizim için daha iyi olacaktır
--

Yapılan anket sonuçlarına göre, öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda müfredata "Bilişim Teknolojileri ve Ofis Uygulamaları" dersinin eklenmesi yönünde güçlü bir talep olduğu görülmüştür. Öğrenciler, akademik ve mesleki yaşamlarında kullanacakları temel bilgisayar becerilerinin geliştirilmesi, özellikle Microsoft Office programları (Word, Excel, PowerPoint) gibi uygulamalara yönelik yetkinlik kazanılması konusunda ihtiyaç bildirmiştir. Öğrenciler, bu dersin mesleki donanımlarını artıracak kanaatinde olduğu ve Bölüm Kurulunda bu kararın onaylanması sonucu müfredata seçmeli ders olarak "Bilişim Teknolojileri ve Ofis Uygulamaları" eklenmesi uygun görülmüştür.